

# 校园网使用指导手册

## 一、校园网基本情况

目前，学校校园网主干线路、各楼宇支线基本实现 40G 高速互联，用户无线终端千兆接入，无线接入支持 802.11ax/ac/a/b/g/n，校园无线网络实现全覆盖，无线网络不仅覆盖所有学生公寓区宿舍以及图书馆、教1楼、教2楼、教3楼和其他教学楼过道等区域，同时还覆盖餐饮大厦、教工餐厅、15公寓前停车场、公寓楼周边公共空间及环道、博苑广场、大学生活动中心、体育场等场所的部分公共开放区域。

用户可在宿舍和无线网络覆盖区域内，使用带有无线功能的终端设备，通过实名制认证后，访问校园网和互联网资源。为满足广大学生用户学习用网的基本需求，每个学生用户每个月可领取免费5GB流量校园网（31天后流量到期）。

## 二、校园无线信号名称

XATU-Student 学生使用

## 三、校园网登录账号及密码

学生登录账号为个人学号，初始密码为：个人身份证后六位。其他类型账号，由信息技术中心按照申请统一分配。

## 四、校园网服务公众号

1、【WeNet 服务中心】公众号是为师生提供线上网络运营和运维服务的入口，关注公众号后，点击【网络服务】-【自助服务】，登录账号为学号/工号，初始密码为身份证号后六位（若有字母为大写），可进行密码修改、故障报修、上网指南、在线客服等操作。



2、【西安工大信息技术中心】公众号是学校信息技术中心为师生提供线上信息服务的窗口，欢迎师生关注。



## 五、校园网认证流程

手机认证：学生用户连接对应的无线信号“XATU-Student”，网络连接后弹出认证界面，登录账号为学号/工号，初始密码为身份证号后六位（若有字母为大写），验证通过后即可使用，如下图所示：



电脑无线接入认证：学生用户连接对应的无线信号“XATU-Student”，网络连接后弹出认证界面，登录账号为学号/工号，初始密码为身份证号后六位（若有字母为大写），验证通过后即可使用，如下图所示：



如未自动弹出认证界面，需在连接到 XATU-Student 条件下，在浏览器输入  
2.2.2.2 地址触发认证界面。

电脑有线接入认证：学生用户可在宿舍内通过校园无线 AP（宿舍门口白色盒子）的有线网络接口连接至电脑网卡接口，电脑有线以太网连接设置为“自动获取 IP 地址”，打开浏览器输入任意网址或者输入 2.2.2.2 重定向弹出认证界面，登录账号为学号，初始密码为身份证号后六位（若有字母为大写），验证通过后即可使用。

校园无线网络采用了无感知认证，用户首次认证成功后，认证系统会自动将用户名和该设备绑定（需要终端关闭私有 MAC 地址采用设备 MAC），该设备在今后的使用中无需输入账号和密码即可使用，每个账号支持 PC 和移动端两台设备同时在线。

## 六、校园网免费套餐领取

进入公众号【WeNet 服务中心】，点击【网络服务】-选择【学习流量领取】进行实名认证并领取免费 5G 流量，每月可领一次。



## 七、网络套餐购买

进入公众号【WeNet 服务中心】，击菜单栏【购买套餐】进入工业专属商城，可根据自身需求选择套餐。



## 八、自助服务台

进入微信公众号【WeNet 服务中心】，点击【我的网络】-【自助服务】可支持功能：  
**订单查询/解除绑定设备/领取学习流量/修改手机号码/在线客服。**



## 九、网络售后

进入公众号【WeNet 服务中心】回复“工业/西安工业大学”关键字可查看网络使用指南，点击菜单栏【网络服务】-【在线客服】进行咨询报修；（在线客服在线时间：8:30-22:30）



## 十、实名制及上网安全

按照国家网络安全相关法规要求，所有人员使用网络时需采用实名认证方式，且一人一号，用户对自己账号所产生的上网行为负责。

为确保用户账号的信息安全，请务必在登录成功后修改初始上网密码。